



**Equitalia**

**Equitalia Sud SpA**



**ADICONSUM  
CALABRIA**  
Associazione Difesa  
Consumatori e Ambiente  
promossa dalla CISL

**PROTOCOLLO D'INTESA  
E  
CONVENZIONE DI EROGAZIONE SERVIZI  
TRA  
EQUITALIA SUD SPA  
E  
ADICONSUM CALABRIA**

L'anno 2014 il giorno 09 del mese di Settembre presso la sede legale dell' ADICONSUM in Lamezia Terme Via Ninfa Giusti Nicotera, 19

sono presenti

**ADICONSUM CALABRIA**, con sede legale in Lamezia Terme, Via Ninfa Giusti Nicotera, 19 , C.F. 92017590792, nella persona di Carlo Barletta in qualità di Presidente Regionale della predetta Associazione, elettivamente domiciliato per la carica presso la sede legale in Lamezia Terme, Via Ninfa Giusti Nicotera. ( di seguito Adiconsum Calabria)

e

**EQUITALIA Sud SpA**, con sede legale in Roma, Viale di Tor Marancia 4, C.F. 11210661002, nella persona di Giovanni Temisio, in qualità di direttore regionale Calabria della predetta Società, elettivamente domiciliato per la carica presso gli Uffici di Equitalia Sud SpA, siti in Cosenza, Via Paul Harris n° 28 (di seguito **Equitalia Sud Spa** ).

(congiuntamente indicate anche come "parti")

**CONSIDERATO**

1. che Adiconsum Calabria svolge funzioni di rappresentanza, tutela e assistenza dei propri iscritti/associati nel territorio della Calabria;
2. che Equitalia SpA, società a totale controllo pubblico, è incaricata per legge dell'attività di riscossione di tributi e la esercita per il tramite delle partecipate Agenti della Riscossione;

3. che Equitalia Sud SpA è Agente della Riscossione per le regioni Basilicata, Calabria, Campania, Lazio, Molise, Puglia e svolge l'attività istituzionale nel territorio di competenza con l'obiettivo di incrementare l'efficacia della riscossione, ottimizzare il rapporto con il contribuente;
4. che in data 1 luglio 2014 Equitalia SpA e Adiconsum Nazionale, hanno firmato un protocollo d'intesa mirante a favorire la stipula di Convenzioni tra le sedi territoriali di Equitalia e le strutture territoriali di Adiconsum per l'erogazione e la fruizione di forme di assistenza dedicata a livello locale;

### PREMESSO

1. che Equitalia Sud SpA intende potenziare, anche attraverso lo sviluppo di canali dedicati, l'assistenza, in fase di riscossione, ai contribuenti e ai loro intermediari;
2. che gli intermediari, attraverso la propria attività di supporto, consulenza ed intermediazione degli adempimenti fiscali, contribuiscono ad un effettivo innalzamento del livello di qualità di tali adempimenti;
3. che Adiconsum Calabria ed Equitalia Sud SpA, sono entrambe interessate ad attivare un canale dedicato, che possa prestare, a richiesta, sostegno ai debitori e garantire loro informazioni utili per il corretto adempimento, anche rateale, delle proprie obbligazioni;
4. che la collaborazione tra Equitalia S.p.A e ADICONSUM è tesa ad ottenere i migliori risultati possibili sul piano dell'effettiva fruibilità della suddetta assistenza da parte dei contribuenti;
5. che in questo quadro di riferimento le parti reputano opportuno istituire uno specifico modello di relazioni improntato a criteri di efficacia, efficienza e correttezza reciproca che garantisca proficue sinergie di rapporto.

### QUANTO SOPRA CONSIDERATO E PREMESSO



Si addivene alla stipula della presente convenzione:

#### Art. 1 PREMESSE

Le Premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente atto.

#### Art. 2 OGGETTO

- 2.1 Equitalia Sud SpA si impegna a mettere a disposizione della Adiconsum Calabria della società di servizi di riferimento (di seguito intermediario) il canale di assistenza dedicato denominato "**sportello telematico dedicato**" al quale l'intermediario invierà richieste di informazioni per conto del contribuente con allegata delega.
- 2.2 A tale scopo, sul sito internet <http://www.gruppoequitalia.it>, all'interno dell'apposito Form contatti, è previsto un percorso di navigazione dedicato alle Associazioni convenzionate. Qualora

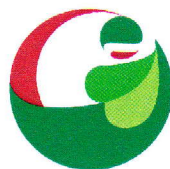
 





**Equitalia**

**Equitalia Sud SpA**



**ADICONSUM  
CALABRIA**  
Associazione Difesa  
Consumatori e Ambiente  
promossa dalla CISL

la richiesta di intervento riguardi un ambito differente rispetto alla regione/provincia cui si riferisce la convenzione, sarà utilizzabile un apposito modulo con reindirizzamento della richiesta all'ambito di competenza.

- 2.3 Tramite lo "sportello telematico dedicato", si potrà tra l'altro:
- richiedere estratti di ruolo e copie di relate di notifica;
  - richiedere informazioni su iscrizione di ipoteca o fermo amministrativo e presentare istanza per la loro cancellazione;
  - presentare richiesta di sospensione della riscossione ex Legge 228/2012.

2.4 Tramite lo "sportello telematico dedicato" potranno essere formulati, allegando apposita delega del contribuente, quesiti in ordine a tematiche relative alle attività di riscossione attivate. A fronte di argomenti di particolare complessità, ovvero informazioni relative alle rateazioni, Equitalia Sud SpA, con risposta via mail provvederà, a fissare nel più breve tempo possibile un appuntamento con l'intermediario, munito di apposita delega del contribuente, presso la sede provinciale di Equitalia più vicina al suo domicilio. L'iter agevolato sarà consentito esclusivamente ai soggetti indicati nell'elenco di cui al successivo articolo 5.

2.5 Equitalia Sud SpA si impegna a consentire la partecipazione inviando propri relatori a programmi formativi, eventualmente organizzati da Adiconsum Calabria, finalizzati ad approfondire aree tematiche sull'attività della riscossione, in modo da favorire uno scambio circolare di informazioni e un miglioramento della qualità complessiva dell'attività posta in essere a servizio del cittadino contribuente.

### **Art. 3**

#### **MANCANZA DI EFFETTI INTERRUPTIVI**

I contatti introdotti tramite lo "sportello telematico dedicato" e gli scambi di comunicazioni interscambiati ai fini dell'istruttoria e della definizione delle problematiche segnalate non producono alcun effetto interruttivo dei termini previsti dalla normativa di settore vigenti.

### **Art. 4**

#### **DURATA**

4.1 La presente convenzione avrà durata di anni **due** con decorrenza dalla data di sottoscrizione.

4.2 Equitalia Sud SpA potrà recedere dalla presente convenzione prima della scadenza del termine, dando alla parte preavviso, mediante invio di lettera raccomandata con ricevuta di ritorno che produrrà effetti decorsi sessanta giorni dal ricevimento.

4.3 L'Associazione potrà recedere negli stessi termini di cui al comma precedente.

### **Art. 5**

#### **OBBLIGHI DELL'ASSOCIAZIONE**

5.1. L'Adiconsum Calabria fornisce ad Equitalia Sud SpA l'elenco delle persone facenti capo all'intermediario di riferimento ed autorizzate ad operare ai sensi dell'art. 2. Eventuali modifiche



**Equitalia**

**Equitalia Sud SpA**



**ADICONSUM  
CALABRIA**  
Associazione Difesa  
Consumatori e Ambiente  
promossa dalla CISL

all'elenco, che costituisce parte integrante della presente convenzione, dovranno essere comunicate annualmente da Adiconsum Calabria ad Equitalia Sud SpA.

5.2. l'Adiconsum Calabria si impegna a veicolare ai propri associati, attraverso ogni mezzo di comunicazione ordinariamente utilizzato, informazioni volte a favorire la migliore comprensione delle procedure di riscossione attuate da Equitalia, e delle modifiche normative e regolamentari che possano essere di interesse ed utilità per i contribuenti e per gli associati.

5.3. l'Adiconsum Calabria si impegna altresì a garantire da parte delle persone che operano nella propria struttura ed in quella dell'intermediario un comportamento deontologico conforme ai principi etici e civili in materia tributaria avverso ogni forma di evasione o elusione fiscale.

#### **Art. 6 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

6.1 Ai sensi di quanto disposto dal D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e s.m.i. (Codice in materia di protezione dei dati personali) le parti dichiarano di essersi reciprocamente comunicate - oralmente e prima della firma della presente Convenzione - le informazioni di cui all'art. 13 del suindicato decreto circa le modalità e le finalità del trattamento dei dati personali conferiti per la relativa sottoscrizione ed esecuzione.

6.2 Le medesime parti assicurano il rispetto di quanto disposto dal citato decreto, da tutte le altre disposizioni normative ad esso connesse, nonché dai provvedimenti ed ulteriori atti emanati dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

#### **Art. 7 RESPONSABILITA' AMMINISTRATIVA DELLE PERSONE GIURIDICHE (D.lgs. 231/2001)**

7.1 Adiconsum Calabria dichiara di condividere i principi del Codice di Comportamento riportato nel modello organizzativo adottato da Equitalia Sud SpA, del quale ha preso visione, ai fini del pieno rispetto delle disposizioni contenute nel D.Lgs 231 /01.

7.2 Equitalia Sud SpA potrà risolvere di diritto la presente convenzione, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c. in caso di inadempimento e/o inosservanza di quanto previsto nel presente articolo.

#### **Art. 8 DISPOSIZIONI FINALI**

8.1 La presente convenzione disciplina le relazioni tra le parti per l'attività di supporto erogabile agli assistiti di Adiconsum Calabria residenti nella Regione Calabria. Per quanto concerne atti riferibili ad altro ambito si fa riferimento a quanto disposto dall'Art. 2 comma 2.2. del presente atto.



8.2 Le parti si danno atto che, in applicazione dello Statuto del Contribuente, il rapporto attivato con questo accordo va inserito in una prospettiva di più ampia collaborazione tra Equitalia SpA e le Associazioni Nazionali di imprese.

8.3 La collaborazione prevista dalla presente convenzione si intende attivata in via sperimentale e potrà essere modificata, di accordo tra le Parti, in considerazione dell'andamento iniziale, della frequenza e delle modalità degli accessi, nonché della rispondenza dello stesso alle reciproche aspettative di miglioramento delle relazioni.

8.4. Le parti si danno, inoltre, reciprocamente atto che ogni clausola della presente convenzione è stata dalle stesse concordata ed approvata su di un piano di assoluta parità e, pertanto, non trovano applicazione le disposizioni di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c..

Letto, approvato e sottoscritto il 9.09.2014

**ADICONSUM CALABRIA**

Carlo BARLETTA



**EQUITALIA SUD SPA**

Giovanni TEMISIO

